

COSA DEVO SAPERE PRIMA DI ACQUISTARE UN'AUTO

01 La garanzia legale del venditore

La garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo (articoli dal 128 al 135), è strettamente legata al contratto di vendita, è l'impegno assunto dal venditore nei confronti del consumatore in caso acquisto di auto difettose, che funzionano male, che non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quella tipologia di auto è generalmente destinata. ASSICURATI CHE NE SIA IN POSSESSO E CHE TI MOSTRI LE CONDIZIONI GENERALI

02 A chi devo rivolgermi per farla valere

Il consumatore può far valere i propri diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore dell'auto, anche se diverso dal produttore. SE L'AUTO E' COPERTA DALLA GARANZIA DEL PRODUTTORE O CONVENZIONALE ULTERIORE, DEVI SEMPRE RIVOLGERTI AL VENDITORE CON CUI HAI FATTO IL CONTRATTO

03 Come funziona

In presenza di un vizio di conformità, il consumatore ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se sostituzione o riparazione non sono possibili il consumatore ha comunque diritto alla riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso. IL VENDITORE NON PUO' ESCLUDERE DEI RICAMBI DALLA GARANZIA A PRIORI, AL CONTRARIO DEVE VALUTARE TUTTI I DIFETTI CHE SI MANIFESTERANNO SUL VEICOLO, DALLA CONSEGNA IN POI.

04 Durata della garanzia legale del venditore

La garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene, se l'auto è usata, è riducibile a 1 anno solo se in accordo con il cliente (art 134 comma 2) e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto: occorre quindi conservare sempre il contratto di vendita e le condizioni per avvalersene. SULLA DURATA DELLA GARANZIA SULLE AUTO USATE, DEVE ESSERE D'ACCORDO ANCHE IL CONSUMATORE.

05 Obblighi del venditore in caso di guasti

Il venditore deve:

- prendere in consegna l'auto difettosa per verificare se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità. In particolare: per i difetti che si manifestano nei primi sei mesi dalla data di consegna del prodotto la verifica è sempre a carico del venditore in quanto si presume che esistessero al momento della consegna;
- riscontrato il vizio di conformità, effettuare la riparazione o la sostituzione del bene entro un congruo tempo dalla richiesta e senza addebito di spese al consumatore.

06 Differenza tra garanzia legale e garanzie convenzionali o commerciali

Le garanzie convenzionali, gratuite o a pagamento (offerte dal produttore o dal rivenditore), non sostituiscono né limitano quella legale di conformità, rispetto alla quale possono avere invece diversa ampiezza e/o durata. SE UN VENDITORE TI OFFRE UNA GARANZIA CONVENZIONALE O UN'ESTENSIONE DI GARANZIA, DEVE SPECIFICARNE L'ESISTENZA E CHE NON SOSTITUIRA' QUELLA LEGALE DEL VENDITORE.